**Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z art. 50 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025, poz. 1214 z późn. zm.) oraz z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r., poz. 816 )

**1.Opis przedmiotu zamówienia**:

1.2.1. Szczegółowy zakres rzeczowy specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynika z §2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r., poz. 816) i obejmuje:

1)uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a)kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

– samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,

– dbałość o higienę i wygląd,

– utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,

– wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,

– korzystanie z usług różnych instytucji,

b)interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

– pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,

– ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,

– doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,

– kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,

– współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c)pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

– w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,

– w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

d)wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

– w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,

– w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,

– w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,

– w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e)pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

– nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,

– pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,

– zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2)pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

a)pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

b)uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

c)pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

d)pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,

e)w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,

f)pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g)pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3)rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/17127716?cm=DOCUMENT) z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Z 2025 r., poz. 1461):

a)zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

b)współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego   
i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4)pomoc mieszkaniowa, w tym:

a)w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,

b)w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,

c)kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5)zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w [art. 7](https://sip.lex.pl/#/document/16796239?unitId=art(7)&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r., poz. 917) – *w szczególności: rehabilitacja ruchowa, terapia oligofrenopedagogiczna, terapia psychologiczna, terapia logopedyczna, terapia behawioralna, terapia SI, terapia pedagogiczna.*

1.2.2. 1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą być świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

2.  Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek:

1)szpitalu psychiatrycznym;

2)jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

3)placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;

4)ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;

5)warsztacie terapii zajęciowej;

6)innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5 świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

3. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ust. 1, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ust. 2, i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

4. Osoby świadczące usługi, o których mowa w § 2 pkt 1 lit. a Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

1)umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;

2)kształtowania nawyków celowej aktywności;

3)prowadzenia treningu zachowań społecznych.

1.2.3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania rzetelnej jakości świadczonych usług oraz ich terminowości, a także zapewni wyposażenie personelu w odpowiednie ubranie ochronne, materiały oraz sprzęt dostosowany do zakresu usług.

1.2.4. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić karty pracy dokumentujące czas i termin świadczonych usług z podpisem klienta lub członka rodziny potwierdzającym każdorazowo wykonanie usługi i przekazywać je co miesiąc jako załącznik do faktury.

1.2.5. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia indywidualnej karty klienta zawierającej informacje dotyczące oceny funkcjonowania społecznego, planu działań i realizacji zadań terapeutycznych oraz sporządzenia okresowej oceny efektów świadczonych usług. Powyższe dokumenty Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu nie rzadziej niż raz na pół roku.

1.2.6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo gwarantujące ciągłość realizacji usługi, w sytuacji kiedy osoba świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi z jakichkolwiek przyczyn nie może ich wykonać. Osoba zastępująca, winna bezwzględnie posiadać kwalifikacje niezbędne do wykonywania usług zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r., poz. 816).

1.2.7. Zadanie będzie realizowane w terminie nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2026r. w dni powszednie w godzinach od 6:00 do 22:00 oraz w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy brak realizacji usług może spowodować zagrożenie życia lub zdrowia również w dni wolne od pracy oraz soboty, niedziele i święta.

1.2.8. W przypadku wstrzymania wykonywania usług (np. z powodu pobytu świadczeniobiorcy w szpitalu, wyjazdu, umieszczenia w zakładzie pielęgnacyjnym, zgonu lub innej przyczyny) Wykonawca usługi jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Zamawiającemu tego faktu, nie później niż w ciągu 2-ch dni roboczych od momentu wstrzymania wykonywania usług.

1.2.9 Zadanie będzie realizowane u osób, którym na podstawie decyzji Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stolnie została przyznana pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania. W decyzji Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zostanie określony wymiar godzinowy, zakres rzeczowy, rodzaj oraz wysokość odpłatności ponoszonej przez osoby, którym przyznano pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

1.2.10. Podmiot realizujący zadanie musi posiadać zasoby rzeczowe i kadrowe konieczne do realizacji zadania m.in. sprzęt gwarantujący prawidłowe i pełne wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz kadrę posiadającą odpowiednie kwalifikacje do świadczenia poszczególnych rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych i dzieci z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r., poz. 816) a w szczególności osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania: *rehabilitacja ruchowa, terapia oligofrenopedagogiczna, terapia psychologiczna, terapia logopedyczna, terapia behawioralna, terapia SI, terapia pedagogiczna.*

1.2.11. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami socjalnymi oraz innymi upoważnionymi pracownikami GOPS. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji mających istotne znaczenie w prawidłowej realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

1.2.12. Dopuszcza się w uzasadnionych przypadkach zgodnie z § 3 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r., poz. 816) świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe oraz posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach o których mowa w § 3 ust. 2 w/w rozporządzenia i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

1.2.13. Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia nie mogą być karane, muszą być sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych, ponadto zobowiązane będą do przestrzegania następujących zasad:

a) zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych świadczeniobiorców, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,

b) nie wprowadzania do mieszkania świadczeniobiorcy osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych,

c) w czasie pobytu w mieszkaniu świadczeniobiorcy nie mogą palić tytoniu, używać narkotyków ani spożywać alkoholu,

d) nie mogą obarczać własnymi problemami świadczeniobiorców,

e) w kontakcie ze świadczeniobiorcą muszą posługiwać się językiem polskim, stosować zwroty grzecznościowe, szanować wolę świadczeniobiorcy w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych oraz wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć świadczeniobiorcy,

f) stwierdzenie niekaralności, co obejmuje: sprawdzenie w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,

g) dostarczenie zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r., poz.1802 ze zm.)

1.2.14. Zamawiający zastrzega, że zadania koordynatora lub osoby zarządzającej osobami wykonującymi czynności, o których mowa powyżej-muszą być wykonywane przez Wykonawcę. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość stałego kontaktu telefonicznego, mailowego z koordynatorem ds. usług, w ważnych i pilnych sprawach dotyczących realizacji specjalistycznych usług, w tym w dniach wolnych od pracy. Wykonawca musi dostosować wymiar czasu pracy koordynatora, dla zapewnienia właściwej koordynacji przedmiotu Umowy, w tym zapewnić ewentualne zastępstwo.